

昊玥餐饮管理软件 无线 WI-FI 网络实施建议

大连昊玥信息技术有限公司

2012-06-02

一、WI-FI 网络实施方案建议

1、无线方案的建议

昊玥餐饮管理软件需要无线 WI-FI 网络的支持，WI-FI 网络的稳定性对整个点餐过程至关重要。

通常来说，无线设备可以选择无线路由器、无线 AP。其中无线 AP 是将有线信号转换为无线信号，如果您的餐厅已经有网络，可以考虑选择无线 AP；如果您的餐厅没有网络，可以直接考虑使用无线路由器。无线路由器通常覆盖的范围是有限的，如果餐厅范围比较大，可以选定覆盖范围大的路由器，甚至可以购买多个路由器，覆盖不同的范围，需要注意的是，信道不要相互干扰。

2、昊玥餐饮管理软件的无线要求

通常情况下，昊玥餐饮管理软件使用无线的功能是：开台、下单、换台、并台、撤台、退菜、赠菜、叫起、催菜。因此其他操作可以在没有无线网络的地方，比如：开台之后，可以让顾客点菜，点菜之后执行下单操作，下单的时候找一个无线网络比较好的地方即可，而点菜的时候则不需要无线网络。

3、无线信号的检测

昊玥餐饮管理软件集成了网络检测工具，用于检测您的网络信号是否稳定，也可以使用 WirelessMon 软件来检测。

二、网络不稳定的原因

1、电磁干扰

无线路由器在工作时是通过电磁波信号来传输数据包的，而这种无线信号又很容易受其它电子产品，尤其是无线产品的干扰。所以在出现网络不稳定、频繁掉线的情况后，应先观察无线路由器的位置，看看周边是否有微波炉、冰箱、洗衣机、空调这样的大功率电器设备。

无绳电话、蓝牙耳机、无线鼠标，这些电子设备同样会影响无线网络的稳定，所以在使用无线网络时尽量少使用这些产品。

实物的阻挡也会造成网络运行的不稳定，因此我们应该把无线路由放在空旷的位置，因为无线信号的传输范围是一个球体，放在使用空间的中间区域，可以保证无线信号传输范围最大化，从而达到稳定、高效的信号传输效果，实现稳定上网。调节无线路由器的天线同样是个好方法，不过这需要用户进行多次尝试，观察实际应用效果才行。

2、无线网卡驱动

外置无线网卡或内置无线网卡的驱动问题。很多用户在重装完笔记本电脑或 PC 之后，往往忽视了无线网卡驱动的安装，或是安装了兼容性不太好的万能驱动，这就很容易造成无线上网掉线的问题。所以当我们发现自己的网络总出现掉线的问题时，我们应首先检查无线网卡的驱动是否正确。具体方法是，进入系统设备管理器，找到无线网卡设备，查看该设备是否工作正常，查看驱动是否正确。另外，如果发现驱动的版本过老，建议大家及时更新驱动。

3、设置无线密码

如果您的无线网络没有加密，别人就可以任意的使用你的网络资源。建议使用 WPA/WPA2 加密方式。

4、无线网络信道

无线网络越来越普及，无线信号源也越来越多，传递无线信号的信道也就变得越来越拥挤。在日常应用中，很可能会出现同一信道会被有多个无线信号源占用的情况，从而导致无线信号不稳定，所以我们应该尽量选择“最不拥挤”的信道。

5、IP 地址冲突

有些用户在使用无线路由时会选择静态 IP 地址，而有些用户则喜欢使用 DHCP 服务器分配的动态 IP 地址。这样如果使用静态 IP 地址的用户将网络断开了一段时间，再接入无线网络时就容易出现 IP 地址冲突的现象，此时无线网络自然会不稳定。

我们应该将所有的 IP 设置为静态 IP。

6、负载过大

在有无线网络的地方，相信大家都会首选无线网络连接，但使用无线网络的用户越多，产生的网络数据就越大，对无线路由器的考验也就越大。一旦用户数超过了无线路由的承载能力，网络的稳定性自然就会下降，断网、掉线将变得非常频繁。

使用 MAC 地址过滤可以解决这个问题，由于每台网络设备的 MAC 地址都是唯一的，我们就可以利用这一特点在无线路由的 Web 设置中使用“MAC 地址过滤”功能，这样只有经过允许的用户才能连入无线网络。使用 MAC 地址过滤既能保证网络的稳定性，同时还能大大提升网络的安全性，可谓一举多得。

7、病毒

由于无线网络中的用户相对较多，无线网络遭遇网络病毒攻击的可能性也很大，一旦有病毒侵入，自然会影响网络的稳定性。所以在日常应用中，如果无线网络突然变慢，我们应该及时反应出这是中毒的表现，我们应及时断网，各个用户都要查杀病毒，以免病毒在整个网络蔓延。

8、其它

很多用户都把无线路由器当做服务器来看待，7×24 小时不关机，或是重启一下继续应用。这种长时间的应用势必会对内部芯片造成影响，导致网络稳定性下降，所以建议大家在不使用网络时，请关闭无线路由器。

还有一个重要问题也不容忽视，那就是散热问题，如果路由器散热不好，最先的表现就是频繁掉线，所以应把路由放在通风情况良好的地方。